

ISO 37002

¿Cómo podemos ayudarte?

 línea ética

 resguarda



¿Qué es la ISO 37002?



Es una norma que permite **estandarizar protocolos y formas** con el propósito de guiar a las organizaciones en implementar, mantener y mejorar sus sistemas internos de comunicación de irregularidades o **canal de denuncias**.



Objetivos



- Alentar y facilitar las denuncias.
- Apoyar y proteger a los denunciantes.
- Asegurar el tratamiento adecuado de cada denuncia.
- Mejorar la cultura de la organización y su gobernanza.
- Reducir los riesgos de irregularidades.





PROCESOS que exige la ISO37002 y como Resguarda te ayuda a cumplirlos

1 Recepción de las denuncias de irregularidades

Te brindamos canales de comunicación simples, claros y atención telefónica personalizada en 4 idiomas, con personal preparado y entrenado en recepción de casos sensibles con un enfoque profesional.

2 Evaluación de las denuncias de irregularidades

Nuestro personal analiza las denuncias desde su origen, y conforme cada caso se arma una propuesta de plan de acción para cada situación particular, con papers de abordaje de casos complejos y asesoramiento continuo personalizado.

3 Tratamiento de las denuncias de irregularidades

Realizamos investigaciones digitales a medida para cada caso, con perfilamiento de objetivos según la denuncia, búsqueda específica de evidencias y servicio de resolución de casos a través de entrevistas con involucrados.

4 Conclusión de los casos de denuncias de irregularidades

Te brindamos una plataforma de gestión completa del proceso de denuncias, análisis de medidas correctivas y proceso de mejora, análisis de benchmarking a medida e informes de performance de gestión continua de las denuncias.



te ayuda a cumplimentar cada aspecto de la **ISO 37002** a través de una propuesta de enfoque simple, claro y directo con herramientas de rápida incorporación a los procesos de compliance que requiera la organización.

Conoce más sobre nuestro servicio y solicita tu presupuesto ingresando a nuestra web www.resguarda.com

